Felhasználási feltételek

Hatályos: 2026. október 30. (1.0-s változat) · Utolsó módosítás: 2026. 10. 30.

Ezek a feltételek a Sippa alkalmazás és a Sippa+ előfizetés használatának szabályai (általános szerződési feltételek). Tömören és érthetően igyekeztünk megírni őket; ahol jogszabályra hivatkozunk, azt is megmondjuk, melyikre.

1. Kivel szerződsz?

Szolgáltató: Györkös Balázs e.v.
Székhely és postacím: 7634 Pécs, Bajmi dűlő 28.
Nyilvántartás: egyéni vállalkozók nyilvántartása, nyilvántartási szám: 6143550
Adószám: 63368101-1-22
E-mail: hello@sippa.io

Tárhelyszolgáltató: The Constant Company, LLC (Vultr), 319 Clematis Street, Suite 900, West Palm Beach, FL 33401, USA; web: vultr.com. A kiszolgáló Varsóban (Lengyelország) működik.

A szerződés közted és a fenti szolgáltató között jön létre. Az **Apple** (App Store) és a **Google** (Google Play) az alkalmazás és a Sippa+ előfizetés értékesítésében és a díj beszedésében vesz részt, de **nem fél** ebben a szerződésben (lásd a 8. és a 9. pontot).

2. Mi a Sippa, és mi nem

A Sippa egy **önismereti és önkövetési eszköz**. Segít rögzíteni, mennyi alkoholt fogyasztasz, összesíti egységekben, és visszajelzést ad a szokásaidról.

A Sippa nem orvosi eszköz. Nem diagnosztizál, nem kezel és nem előz meg semmilyen betegséget. Nem helyettesíti az orvosi, pszichológiai vagy addiktológiai szakvéleményt.

Az alkalmazás becsléseit tilos vezetéssel kapcsolatos döntéshez használni. A véralkoholszintre vonatkozó előrejelzés durva becslés, amelyet az anyagcseréd, a gyógyszerszedésed, az étkezésed, az alvásod és számos további tényező befolyásol. Az alkalmazás soha nem mondja meg, hogy vezethetsz-e, és ezt nem is tudja

megmondani. Alkoholfogyasztás után ne vezess.

Ha úgy érzed, hogy az alkoholfogyasztásod problémát jelent, fordulj orvoshoz vagy szakemberhez. Sürgős esetben hívd a 112-t.

3. Ki használhatja?

A szolgáltatás **kizárólag 18. életévüket betöltött** személyeknek szól. Ha az országodban az alkoholfogyasztás törvényes korhatára ennél magasabb (például 21 év), akkor azt kell elérned. A 18 éves korhatárt az alkalmazás a születési dátumod alapján ellenőrzi; a magasabb országos korhatárnak való megfelelésről a regisztrációval te nyilatkozol.

A Sippa+ előfizetést az Európai Unió és az Európai Gazdasági Térség országaiban értékesítjük.

4. A szerződés megkötése

A szerződést elektronikus úton, távollévők között kötjük meg (az elektronikus kereskedelemről szóló 2001. évi CVIII. törvény 5–6. §-a szerint):

- **Lépések:** a regisztrációnál megadod az e-mail-címedet és a jelszavadat (vagy Google- vagy Apple-fiókkal lépsz be), elfogadod ezeket a feltételeket, és tudomásul veszed az adatkezelési tájékoztatót. Az első beállításkor megadod a születési dátumodat, és külön hozzájárulsz az egészségügyi adataid kezeléséhez. A Sippa+ előfizetést az alkalmazásban, az alkalmazásbolt fizetési ablakában indítod el.
- **Hibák javítása:** a megadott adatokat a regisztráció elküldése előtt bármikor átírhatod, utána a Profilban módosíthatod. Vásárlásnál az alkalmazásbolt a megerősítés előtt mutatja a terméket, az árat és a megújulás feltételeit, és ott még visszaléphetsz.
- **Visszaigazolás:** a regisztrációról e-mailt küldünk, a vásárlásról pedig az alkalmazásbolt küld nyugtát.
- **Forma:** a szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, és külön nem iktatjuk. Ezek a feltételek mindig elérhetők ezen az oldalon, és PDF-ben is letölthetők, így tárolhatod és később is előveheted őket.

- **Nyelv:** a szerződés magyarul vagy angolul köthető meg (lásd a 15. pontot).
- **Magatartási kódex:** nem vetettük alá magunkat magatartási kódexnek.

5. A fiókod

- Valós e-mail-címet adj meg, és tartsd titokban a jelszavadat.
- Egy személy egy fiókot használhat, és a fiókodat nem adhatod át másnak.
- Ha illetéktelen hozzáférést tapasztalsz, azonnal jelezd a hello@sippa.io címen, és változtasd meg a jelszavadat.
- Azért felelsz, amit a fiókodban te vagy olyan személy tesz, akinek a belépési adataidat átadtad, vagy aki azért fért hozzájuk, mert nem vigyáztál rájuk kellően. Azért nem felelsz, ami a mi biztonsági hibánk miatt történik.
- Az országodat a valóságnak megfelelően add meg: egyes tartalmak, például a segélyvonalak, az italegység és a korhatár, ehhez igazodnak.

6. Mit nem tehetsz?

- Nem használhatod a szolgáltatást jogellenes célra.
- Nem próbálhatsz meg hozzáférni mások adataihoz vagy a rendszer nem nyilvános részeihez.
- Nem terhelheted túl a szolgáltatást automatizált kérésekkel, és nem kerülheted meg a visszaélés-szűrő megoldásokat.
- Nem fejtheted vissza, nem másolhatod és nem értékesítheted újra a szolgáltatást.

7. A te tartalmad

Az általad rögzített bejegyzések és jegyzetek a tieid maradnak. Kizárólag azért kezeljük őket, hogy a szolgáltatást nyújtani tudjuk; a részleteket az adatkezelési tájékoztató írja le. Nem tesszük közzé és nem adjuk el őket. A teljes mentésedet bármikor, ingyen letöltheted (Profil → Az adataid → Mentés letöltése).

8. Díjak és a Sippa+

A Sippa alapfunkciói **ingyenesek**: a napló, a naptár, az alkoholmentes napok, a józanodási előrejelzés, a reggeli üzenet, az emlékeztetők és a teljes mentés letöltése fizetés nélkül is használható.

A **Sippa+** fizetős előfizetés, havi vagy éves számlázással. Az iPhone-alkalmazásban az App Store-on, az Android-alkalmazásban (ha elérhető) a Google Playen keresztül vásárolható meg. A megvásárolt Sippa+ a fiókodhoz tartozik, így a webes felületen is él. Az aktuális árat és a feloldott funkciókat a Sippa+ oldal tartalmazza; az ott leírtak ennek a szerződésnek a részét képezik.

8.1 Próbaidő, megújulás és lemondás

Az éves előfizetés ingyenes próbaidővel is indulhat; ennek hosszát a Sippa+ oldal és az alkalmazásbolt vásárlás előtt mutatja. A próbaidő végén az előfizetés fizetősre vált, ha addig nem mondod le.

Az előfizetés a választott számlázási ciklus végén **automatikusan megújul**, amíg le nem mondod; hűségidő nincs. Lemondani annak az alkalmazásboltnak a fiókbeállításaiban lehet, ahol vásároltál (Apple-fiók → Előfizetések, illetve Google Play → Előfizetések); az alkalmazás Profil → Sippa+ oldala ide visz. Az App Store-ban a lemondásnak legalább 24 órával az időszak vége előtt meg kell történnie. A lemondás a következő megújulást állítja le: a Sippa+ a már kifizetett időszak végéig megmarad, utána a fiók ingyenes csomagra vált, és a bejegyzéseid megmaradnak.

A fiók törlése az előfizetést nem mondja le, mert az előfizetés az Apple- vagy Google-fiókodhoz tartozik. Törlés előtt mondd le az alkalmazásboltban.

8.2 Fizetés és számla

A fizetést, a nyugtát és az adó megfizetését az az alkalmazásbolt intézi, ahol vásároltál: az **Apple** (App Store) vagy a **Google** (Google Play), a saját feltételei szerint. Bankkártya-adatot nem látunk és nem tárolunk; az előfizetés állapotát (termék, lejárat, megújul-e) a **RevenueCat** szolgáltatáson keresztül kapjuk meg. Ha az ár változik, az alkalmazásbolt a saját szabályai szerint előre értesít, és ahol ezt a szabályai előírják, a hozzájárulásodat kéri.

8.3 Early bird ár

Az indulás után kedvezményes **early bird áron** is elő lehet fizetni. A feltételek:

- Az early bird ár az **első 1000 olyan előfizetésre** jár, amely early bird áron indul. Az ingyenes próbaidővel induló előfizetés akkor számít bele, ha a próbaidő után fizetősre vált.
- Az ajánlat legkésőbb **2027. január 31-én véget ér**, akkor is, ha addig nem fogy el az 1000 hely. Amelyik előbb következik be, az zárja le.
- Az early bird ár addig marad, **amíg az előfizetésed megszakítás nélkül él**, a későbbi áremelésektől függetlenül is.
- Ha az előfizetésed megszűnik, és később újra előfizetsz, már az akkor érvényes normál ár vonatkozik rád.

8.4 Elállási jog (14 nap)

Fogyasztóként a Sippa+ előfizetéstől a szerződés megkötésétől számított **14 napon belül indokolás nélkül elállhatsz** (a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-a szerint).

- **Mikor kezdődik a 14 nap?** A szerződés azon a napon jön létre, amikor az alkalmazásboltban elindítod az előfizetést. Ha próbaidővel indul, a próbaidő első napján; a 14 nap ettől a naptól számít, nem az első terheléstől.
- **Azonnali teljesítés:** az előfizetés indításával kéred, hogy a Sippa+ azonnal, már az elállási határidőn belül elinduljon. Ha a 14 napon belül elállsz, a tájékoztatásig eltelt időre arányos díjat kell fizetned (45/2014. Korm. rendelet 26. § (1)), a többit visszakapod. Ha a próbaidő alatt állsz el, nem fizettél semmit, és fizetned sem kell.
- **Hogyan állhatsz el?**
    1. Az App Store-ban vásárolt előfizetésnél kérheted a visszatérítést közvetlenül az Apple-nél: reportaproblem.apple.com. A díjat az Apple szedte be, ezért a visszatérítésről is ő dönt, és ő utalja vissza. A Google Playen a rendelési előzményeidben, a vásárlás mellett kérheted.

2. Az elállást **nekünk is bejelentheted**: írj a hello@sippa.io címre vagy a székhelyünkre egy egyértelmű nyilatkozatot, vagy használd a lenti nyilatkozatmintát. Elég, ha a nyilatkozatot a 14 napon belül elküldöd.

- **Ha az Apple elutasítja:** ha a 14 napon belül bejelentett elállásnál az alkalmazásbolt nem téríti vissza a díjat, az arányos összeget mi térítjük vissza, legkésőbb 14 napon belül attól, hogy erről értesítettél.
- Az elállással a Sippa+ hozzáférés megszűnik. Hogy a következő ciklusban ne terheljen újra az alkalmazásbolt, a megújulást az alkalmazásboltban is mondd le.

Elállási nyilatkozatminta (csak akkor töltsd ki és küldd vissza, ha el szeretnél állni a szerződéstől)

Címzett: Györkös Balázs e.v., 7634 Pécs, Bajmi dűlő 28., hello@sippa.io

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: Sippa+ előfizetés (havi / éves)

Szerződéskötés (az előfizetés indításának) időpontja:
A Sippa-fiókom e-mail-címe:
Fogyasztó neve:
Fogyasztó címe:
Fogyasztó aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén):
Kelt:

8.5 Ha a Sippa+ nem működik

Ha egy fizetős funkció a mi hibánkból nem működik, a kiesésnek megfelelő **ingyenes Sippa+ időt** adunk; írj a hello@sippa.io címre. Ez nem érinti a jogszabály szerinti jogaidat: ha a szolgáltatás nem felel meg a szerződésnek, a Polgári Törvénykönyv és a digitális szolgáltatásokra vonatkozó 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet szerint kérheted a hiba kijavítását, és ha ez nem sikerül, a díj arányos csökkentését vagy a szerződés megszüntetését.

9. Az App Store-ból letöltött alkalmazás

Ha az alkalmazást az App Store-ból töltötted le, ezek a feltételek közted és köztünk jönnek létre, nem az Apple-lel. Az alkalmazásért és a tartalmáért mi felelünk, nem az Apple. Az Apple-nek nincs karbantartási vagy támogatási kötelezettsége az alkalmazással kapcsolatban, és az alkalmazással kapcsolatos igényeket (például termékfelelősségi, jogszabályi megfelelőségi vagy szellemi tulajdonnal kapcsolatos igényeket) nekünk kell címezni. Ha az alkalmazás nem felel meg a jótállásnak, értesítheted az Apple-t, amely ilyenkor visszatérítheti a vételárat. Az alkalmazást az App Store felhasználási szabályai szerint, a saját Apple-eszközeiden használhatod. Az Apple és leányvállalatai e feltételek harmadik fél kedvezményezettjei, és jogosultak ezeket veled szemben érvényesíteni.

10. Rendelkezésre állás és a funkciók változása

Igyekszünk folyamatosan elérhetővé tenni a szolgáltatást, de nem garantálunk megszakításmentes működést. Karbantartás, hiba vagy külső szolgáltató kiesése miatt előfordulhat leállás. Az ingyenes funkciókat fejleszthetjük, módosíthatjuk vagy megszüntethetjük; lényeges változásról előre értesítünk. A Sippa+ funkcióinak változására a 12. pont vonatkozik.

11. Felelősség

A Sippa becslései és visszajelzései tájékoztató jellegűek. Nem felelünk azért a kárért, amely abból ered, hogy az alkalmazás becsléseire támaszkodva hoztál egészségügyi vagy vezetéssel kapcsolatos döntést, kivéve ha a kárt a mi szerződésszegésünk okozta.

A szándékos, valamint az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségünket nem korlátozzuk és nem zárjuk ki (Polgári Törvénykönyv 6:152. §). Ez a pont nem érinti a fogyasztóként kötelezően megillető jogaidat.

12. A feltételek módosítása

Ezeket a feltételeket akkor módosíthatjuk, ha ezt jogszabályváltozás, hatósági döntés, az alkalmazásboltok szabályainak változása, biztonsági ok, illetve a szolgáltatás új vagy megváltozott funkciói indokolják. A lényeges változásról legalább **30 nappal a**

hatálybalépés előtt értesítünk az alkalmazásban vagy e-mailben, és elmondjuk, mi változik. A módosítás visszamenőleg nem hat.

Ha nem fogadod el a változást, a hatálybalépés előtt a fiókod törlésével felmondhatod a szerződést, és a Sippa+ megújulását is lemondhatod. Ha egy változás a Sippa+ előfizetésedet nem csak elenyésző mértékben hátrányosan érinti, az értesítéstől számított 30 napon belül díjmentesen felmondhatod az előfizetést, és a hátralévő, már kifizetett időre eső díjat visszatérítjük.

13. Megszűnés

A fiókodat bármikor törölheted az alkalmazásban (Profil → Adatvédelem és súgó → Fiók törlése); ezzel a szerződés megszűnik. Mi felfüggeszthetjük vagy megszüntethetjük a hozzáférésedet, ha súlyosan vagy ismételten megszeged ezeket a feltételeket, vagy ha a használatod másokat vagy a szolgáltatást veszélyezteti. Erről, ha lehetséges, előre és indoklással értesítünk. Az adataid törléséről az adatkezelési tájékoztató rendelkezik.

14. Panaszkezelés

A szolgáltatással kapcsolatos panaszodat a hello@sippa.io címre vagy a székhelyünkre küldött levélben teheted meg. A panaszra **30 napon belül** írásban, érdemben válaszolunk; ha nem fogadjuk el, megindokoljuk, és megmondjuk, melyik hatósághoz vagy békéltető testülethez fordulhatsz. A panaszt és a választ 3 évig megőrizzük (a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. §-a szerint).

15. Alkalmazandó jog, nyelv és jogviták

A szerződésre a magyar jog irányadó. Ha az Európai Unió más tagállamában élsz, ez nem foszt meg azoktól a fogyasztóvédelmi szabályoktól, amelyektől a lakóhelyed szerinti jog alapján szerződéssel nem lehet eltérni (593/2008/EK rendelet, Róma I., 6. cikk).

A feltételek magyar és angol nyelven érhetők el. Ha a két változat eltér, a magyar az irányadó, a fogyasztót megillető jogok sérelme nélkül.

Ha a panaszkezelés nem vezet eredményre, a jogvitát bíróságon kívül a **békéltető testület** előtt is rendezheted; az eljárás ingyenes, és mi együttműködünk benne. Az illetékes testület a lakóhelyed szerinti vármegyei békéltető testület; ha nincs

magyarországi lakóhelyed, a székhelyünk szerinti testület; kérésedre pedig az általad megjelölt testület is eljárhat (fogyasztóvédelmi törvény, 20. §). A székhelyünk szerinti testület:

Baranya Vármegyei Békéltető Testület (a Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara mellett működik)
7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.
Telefon: +36 72 507 154
Web: baranyabekeltetes.hu

Fordulhatsz a fogyasztóvédelmi hatósághoz is, és a lakóhelyed szerinti bíróság előtt is érvényesítheted az igényedet.

16. Kapcsolat

Kérdés esetén írj a hello@sippa.io címre.